

**Положение
о предоставлении гарантий на
стоматологические услуги**

**Центр семейной стоматологии
Общество с ограниченной ответственностью
ВИОЛА**



violafamilydent.ru

**ВАША ЗДОРОВАЯ И УВЕРЕННАЯ
УЛЫБКА – ДЕЛО НАШЕЙ КОМАНДЫ!**

Красноярск

Утверждаю _____
директор ООО «ВИОЛА»
Лазаренко Л.И.
«01» октября 2025

Положение «О предоставлении гарантий на стоматологические услуги Центра семейной стоматологии ООО «ВИОЛА»»

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами Центра семейной стоматологии ООО «Виола», а также договорам на оказание платных медицинских услуг, регулирует взаимоотношения, возникающие между ЦСС ООО «Виола» и Пациентом при оказании платных медицинских стоматологических услуг, а также необходимо для усиления эффективности работы медицинского персонала ЦСС ООО «Виола» и устранения спорных ситуаций.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В вопросах качества оказания стоматологической помощи ЦСС ООО «Виола» строго руководствуется:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 01.05.2017) "от 21.11.2011 N 323-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- На основании постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006».
- Протоколами лечения, клиническими рекомендациями и стандартами Стоматологической Ассоциацией России (СТАР).

Настоящее положение в соответствии со ст. 10 Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей" доводится до сведения Пациента, а также размещается на информационном стенде ЦСС ООО «Виола».

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинской услуги независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Центр семейной стоматологии - Общество с ограниченной ответственностью "Виола", осуществляющее медицинскую деятельность (оказывающее стоматологические услуги) на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой конструкции из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее изготовленную для него в ЦСС ООО «Виола» лечебную конструкцию или ортодонтический аппарат;

Гарантийный срок (Приложения № 1) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту и подписания акта выполненных работ.

Недостаток оказанной услуги – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии ЦСС ООО «Виола», или заключением врача эксперта ЦСС ООО «Виола».

Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

Срок службы – это период времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию, исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания акта выполненных работ.

На протяжении установленных сроков службы (Приложения № 1) ЦСС ООО «Виола» несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по их вине.

Существенный недостаток оказанной услуги — неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения.

III. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на стоматологические услуги, оказываемые ЦСС ООО «Виола», установлен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

Лечащим врачом для каждого конкретного пациента могут быть пересмотрены и установлены иные гарантийные сроки в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки могут быть уменьшены или увеличены, что фиксируется лечащим врачом в амбулаторной карте Пациента.

Срок гарантии при установке постоянных протезов и съемных ортодонтических аппаратов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет.

Безусловные гарантии в ЦСС ООО «Виола» предоставляются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим Пациентам гарантируется:

- оказание стоматологических услуг в соответствии с нормами, стандартами, ГОСТами и законодательством Российской Федерации;
- безопасность оказания услуг, что обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в медицинской организации проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне эпидемиологические нормы и правилами), а также использованием разрешенных к применению на территории РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- представление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- составление рекомендуемого (оптимального) плана лечения;
- оказание стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

▪ мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.

Сроки действия гарантийных обязательств:

Терапевтический услуги

Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки зуба менее 1\2) 8 месяцев

Герметизация фиссур временных зубов 1,5 месяца

Герметизация фиссур постоянных зубов 3 месяца

Восстановление временного зуба пломбой 3 месяца

Реставрация фронтальной группы зубов композиционными винирами (компониры), при условии ортогнатического, фиксируемого прикуса, а также при сохранности целостности зубного ряда в боковых отделах не менее, чем на 80% - 9 месяцев, при невыполнении вышеперечисленных условий – не более 3 месяцев

Первичное эндодонтическое лечение корневых каналов 18 месяцев

Ортопедические услуги

Восстановление временного зуба коронкой 3 месяца

Восстановление зуба пластмассовой временной коронкой 1 месяца

Восстановление зуба металлической цельнолитой коронкой 12 месяцев

Восстановление зуба металлокерамической коронкой 12 месяцев

Восстановление зуба цельнокерамической коронкой (пресскерамика, цирконий) 12 месяцев

Восстановление зуба керамическим виниром 12 месяцев

Восстановление зуба металлокерамической коронкой на имплантате 12 месяцев

Восстановление зуба цельнокерамической коронкой на имплантате 18 месяцев

Бюгельное протезирование 12 месяцев

Протезирование частичным пластиночным протезом 6 месяцев

Протезирование полным съемным пластиночным протезом 6 месяцев

Закрытие шахт композитным материалом в ортопедической конструкции, установленной на имплантат в гарантийный период 6 месяцев

Установка внутрикостного дентального имплантата

Установка внутрикостного дентального имплантата 18 месяцев (в случае прохождения ортопедического лечения в другой клинике, гарантия на имплантаты аннулируется)

в случае отторжения (удаления) имплантата до начала этапа протезирования повторная имплантация в этой области, будет проведена за счет клиники.

в случае отторжения (удаления) имплантата по завершению этапа протезирования, в течении 12 месяцев, повторная имплантация в этой области будет проведена за счет клиники

Гарантия распространяется на пациентов, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний только при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно, индивидуального графика, к врачу имплантологу.

Гарантия не распространяется: на пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции, а также выявленные в процессе посещения

профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов, а также не распространяется гарантия на пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов.

Все скидки, возвраты производятся только после рассмотрения врачебно-экспертной комиссией на основании личного заявления пациента (в срок 30 дней). Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин, повлекших к отторжению имплантата.

Все отказы от предоставления пациентом выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получение консультаций и заключений у врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента приводит к аннулированию гарантийных обязательств.

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) Пациент обязан:

1. Посещать врача ортопеда для проведения контроля за конструкцией в первый год – 1 раз в 6 месяцев со 2-го года – 1 раз в 12 месяца.
2. Проводить профессиональную гигиену полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев. При необходимости по назначению врача - чаще.
3. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями пациент обязан посещать врача ортопеда не реже 1 раза в 12 месяцев, с целью перебазировки базиса протеза, а также замены фиксирующих элементов (цена согласно прейскуранта).
3. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по показаниям Пациент обязан пользоваться разобщающей каппой. Для контроля использования каппы и в целях определения срока изготовления новой каппы, осмотр не реже 1-го раза в 12 месяцев.

ПРИ НЕ СОБЛЮДЕНИИ ГРАФИКА КОНТРОЛЬНЫХ ОСМОТРОВ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ!

Ортодонтия

- фиксация ретейнера 1 месяц
- изготовление съемного ортодонтического аппарата 1 месяц

Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем кариозном процессе.

- *при КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.*
- *при неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.*
- *при потере жевательной эффективности более 30% - сроки уменьшаются на 70%*

Гарантийные обязательства ограничиваются безусловными в случаях отказа пациента от предложенного плана лечения, например:

- отказ от не прямой реставрации зуба при наличии медицинских показаний (разрушение коронковой части зуба от 1\2 и более; ИРОПЗ-05, т.е когда

индекс разрушения окклюзионной поверхности зуба, который определяет степень разрушения зуба, равен или более 0,5 процента и др);

- повышенная нагрузка отреставрированного зуба в условиях необходимости протезирования (отсутствие жевательной группы зубов, при реставрации фронтальной группы зубов;

- потеря жевательной эффективности более 30% по Оксману и (или) Агапову и др.;

- выполнение лечения по методике, отличной от оптимальной, не соответствующей протоколам лечения (лечение без изоляции, без изолирующей прокладки коффердам, OptiDame, OptraGate, установка постоянной цементной пломбы и др.);

О том, что ООО «ВИОЛА» может предоставить только безусловные гарантии, врач информирует пациента до лечения (ограниченная гарантия), Пациент в свою очередь подтверждает свое согласие на медицинское вмешательство с ограничением гарантий, подписью в медицинской документации.

ЦСС ООО «Виола» несет ответственность за качество и результата оказанной стоматологической услуги в течение гарантийного срока согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.

Прогнозируемые гарантии определяются:

- на каждую конкретно выполненную работу;

- с учетом конкретных обстоятельств, конкретной клинической ситуации, согласованных врачом и пациентом, которые фиксируются подписью Пациента и врача в медицинской документации (ИДС, амбулаторная карта и др.).

В случае обнаружения Пациентом в течение гарантийного срока недостатков в оказанных услугах или их результате, которые Пациент не мог обнаружить при приемке и/или непосредственном оказании ему медицинской услуги, ЦСС ООО «Виола» обязуется безвозмездно устранить недостатки оказанных услуг в разумный срок.

ЦСС ООО «Виола» будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии при следующих условиях:

- если в процессе лечение проведена обязательная профессиональная гигиена;

- если в период действия гарантий у Пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

- если Пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания врача стоматолога;

- если Пациент будет посещать профилактические осмотры с частотой, рекомендованной лечащим врачом стоматологом;

- если в период лечения у врача стоматолога ЦСС ООО «Виола» Пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники, а также если лечение

у специалиста другой клиники, не приведет к ухудшению состояния здоровья Пациента и не окажет негативного влияния на результат лечения, проводимого в ЦСС ООО «Виола»;

- если при обращении за неотложной помощью в другую клинику Пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;

- если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашем ЦСС ООО «Виола»;

- если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- если пациент в период гарантийного срока и срока службы будет использовать рекомендованные средства по уходу за полостью рта.

Внимание! Врач обязан аргументировать, в Вашем клиническом случае (при выявленных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть меньше сроков, указанных в Приложениях № 1

На изменение сроков могут повлиять такие факторы, как:

- наличие хронических заболеваний полости рта: подвижность зубов; наличие воспалительных заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз), наличие вредных привычек (табакокурение, алкоголизм, привычка кусать твердые предметы);

- прием медицинских препаратов (влияющих на твердые ткани зуба и связочный аппарат зуба) и немедикаментозных веществ, влияющих на эмоциональное и психологическое состояние Пациента;

- наличие хронических соматических заболеваний: сахарный диабет, заболевания щитовидной железы, онкопатология и др.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться в ЦСС ООО «Виола».

Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

В течение гарантийного срока замечания Пациента рассматриваются по письменному заявлению.

В соответствии с действующим законодательством ЦСС ООО «Виола» обязана в течение установленного гарантийного срока, устранить недостатки работы, которые возникли после принятия работы Пациентом, подписания акта выполненных работ.

В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Клиника доводит до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде или стойке ресепшна).

V. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

ЦСС ООО «Виола» вправе в одностороннем порядке уменьшить гарантийный срок, установленный в настоящем Положении, отразив это изменение в амбулаторной карте пациента, в следующих случаях:

- при возможном влиянии на результат и качество оказанной услуги общих заболеваний Пациента и имеющихся стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- при снижении иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- при приеме гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- при невыполнении рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- при самолечении стоматологических заболеваний (прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. при определении врачом гигиенического индекса «ГИ» более 1,5 – гарантийный срок уменьшаются на 50%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 гарантийный срок снижается на 30%;
- при КПУ более 18 гарантийный срок снижается на 50%;
- при нарушении правил пользования и ухода за зубными протезами;
- а также, при присутствии иных причин, обоснованных лечащим врачом Пациенту.

VI. НЕГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

ЦСС ООО «Виола» не несет ответственность если недостатки возникли в результате:

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- оперативных вмешательств (пластическая хирургия в области лица и шеи);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- дорожно-транспортного происшествия;
- наличия у пациента заболевания «бруксизм»;
- наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- выявления у пациента онкопатологии;
- выявления у пациента заболевания «остеопороз»;
- многоплодной беременности;
- выявления у пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдения рекомендаций врача;
- чрезвычайных ситуации природного и техногенного характера.

ЦСС ООО «Виола» не несет ответственности за недостатки оказанных услуг в случае отсутствия причинно-следственной связи между возникшими недостатками в оказанной услуге и действиями ЦСС ООО «Виола», в том числе если недостатки возникли по причине физиологических особенностей Пациента, состояния здоровья, вредных привычек, влияющих на качество оказанных услуг.

VII. УСЛУГИ, НА КОТОРЫЕ НЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ГАРАНТИЯ

ЦСС ООО «Виола» не устанавливает гарантию на следующие оказанные медицинские услуги:

- повторное эндодонтическое (перелечивания) лечение корневых каналов зубов, первоначально пролеченных в других медицинских учреждениях;
- любое эндодонтическое лечение детских временных зубов, а также эндодонтическое лечение постоянных зубов с несформированными корнями;
- восстановление пломбой зуба, коронка которого разрушена на $\frac{1}{2}$ и более (ИРОПЗ от 0,5 и более);
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских учреждениях;
- установка временных ортопедических конструкций, которые должны были быть заменены на постоянные в установленный лечащим врачом срок, но по тем или иным причинам сроки увеличились;
- при внезапном появлении у пациента общего соматического заболевания, такого как аллергическая реакция на стоматологические материалы, заболевания (дисфункция) ВНЧС, стоматит и другие патологии, сочетающихся со стоматологическим лечением, но возникшие исключительно, в силу индивидуальных биологических особенностей человеческого организма
- установка временной пломбы, которая должна быть заменена на постоянную в установленный лечащим врачом срок;
- установка скайса;
- услуги, входящие в план лечения, который не был завершен по причинам, независящим от ЦСС ООО «Виола»;
- услуги, на проведении которых настоял Пациент несмотря на указания лечащего врача о том, что данные услуги являются нежелательными. Согласие на такой (неоптимальный) вид лечения оформляется в амбулаторной карте;
- при лечении Пациента условно, т.е. заведомо без гарантированного положительного результата.
 - на лечение временных (молочных) зубов у детей;
 - на костнопластические и мукогингивальные операции

На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. использовать возможность сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает полную стоимость новой работы согласно действующего прейскуранта ЦСС ООО «Виола».

VIII. УМЕНЬШЕНИЕ ИЛИ ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

ЦСС ООО «Виола» вправе отменить гарантийный срок на оказанные услуги в следующих случаях:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта Пациента (если Пациент выполняет услугу по профессиональной гигиене полости рта реже чем 1 раз в 3 или 6 месяцев, или в иной срок, установленный ЦСС ООО «Виола»);
- при несоблюдении рекомендаций лечащего врача и Правил эксплуатации результатов стоматологических услуг, утвержденных ЦСС ООО «Виола»;
- при несоблюдении сроков лечения, установленных лечащим врачом;
- при несоблюдении индивидуальной гигиены полости рта;
- при отказе выполнения комплексного плана лечения/протезирования, согласованного с Пациентом.

ЦСС ООО «Виола» вправе уменьшить или отменить гарантийный срок на результат оказания услуг Пациенту обратившимся в другое медицинское учреждение, которое оказало ему стоматологические услуги, влияющие на результат оказанных услуг в ЦСС ООО «Виола».

IX. СРОКИ ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА С ПРЕТЕНЗИЕЙ

Пациент вправе обратиться в ЦСС ООО «Виола» с претензией о качестве оказанных ему стоматологических услуг в течение гарантийного срока, но не позднее чем в течение семи дней с момента обнаружения данного недостатка. Претензии, поступившие от Пациента в более поздние сроки, не принимаются и не рассматриваются.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляются на основании отдельного документа, утвержденного ЦСС ООО «Виола».

Данное Положение сохраняется в доступном для пациента месте – в виде информации на стенде или на стойке администратора.

Каждому пациенту ЦСС ООО «Виола» доводится информация о содержании этого Положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться в виде информации на стенде или на стойке администратора.

Случаи неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ
на виды работ при оказании стоматологических услуг
Центра семейной стоматологии ООО «Виола»**

№	Виды работ, услуги	Сроки гарантии	Сроки службы
Терапевтический услуги			
1.	Восстановление зуба пломбой (разрушение коронки зуба менее 1\2)	8 месяцев	12 месяцев
3.	Герметизация фиссур временных зубов	1,5 месяца	3 месяца
4.	Герметизация фиссур постоянных зубов	3 месяца	6 месяцев
5.	Восстановление временного зуба пломбой	3 месяца	6 месяцев
6.	Реставрация фронтальной группы зубов композиционными винирами (компониры)	3 месяцев	6 месяцев
7.	Первичное эндодонтическое лечение корневых каналов	18 месяцев	24 месяцев
Ортопедические услуги			
1.	Восстановление временного зуба коронкой	3 месяца	6 месяцев
2.	Восстановление зуба пластмассовой временной коронкой	1 месяца	3-6 месяцев
3.	Восстановление зуба металлической цельнолитой коронкой	12 месяцев	24 месяца
4.	Восстановление зуба металлокерамической коронкой	12 месяцев	18 месяцев
5.	Восстановление зуба цельнокерамической коронкой (пресскерамика, цирконий)	12 месяцев	18 месяцев
6.	Восстановление зуба керамическим виниром	6 месяцев	12 месяцев
7.	Установка внутрикостного дентального имплантата	18 месяцев	36 месяцев
8.	Восстановление зуба металлокерамической коронкой на имплантате	12 месяцев	18 месяцев
9.	Восстановление зуба цельнокерамической коронкой на имплантате	12 месяцев	18 месяцев
10.	Бюгельное протезирование	12 месяцев	18 месяцев
11.	Протезирование частичным пластиночным протезом	6 месяцев	12 месяцев
12.	Протезирование полным съемным пластиночным протезом	6 месяцев	12 месяцев
Ортодонтия			
1.	Фиксация ретейнера	1 месяцев	3 месяцев
2.	Изготовление съемного ортодонтического аппарата	1 месяцев	3 месяца

Примечание:

- Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем кариозном процессе.
 - при КПУ зубов от 13 до 18 – сроки снижаются на 30%.
 - при КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.
- При потере жевательной эффективности более 30% - сроки уменьшаются на 70%